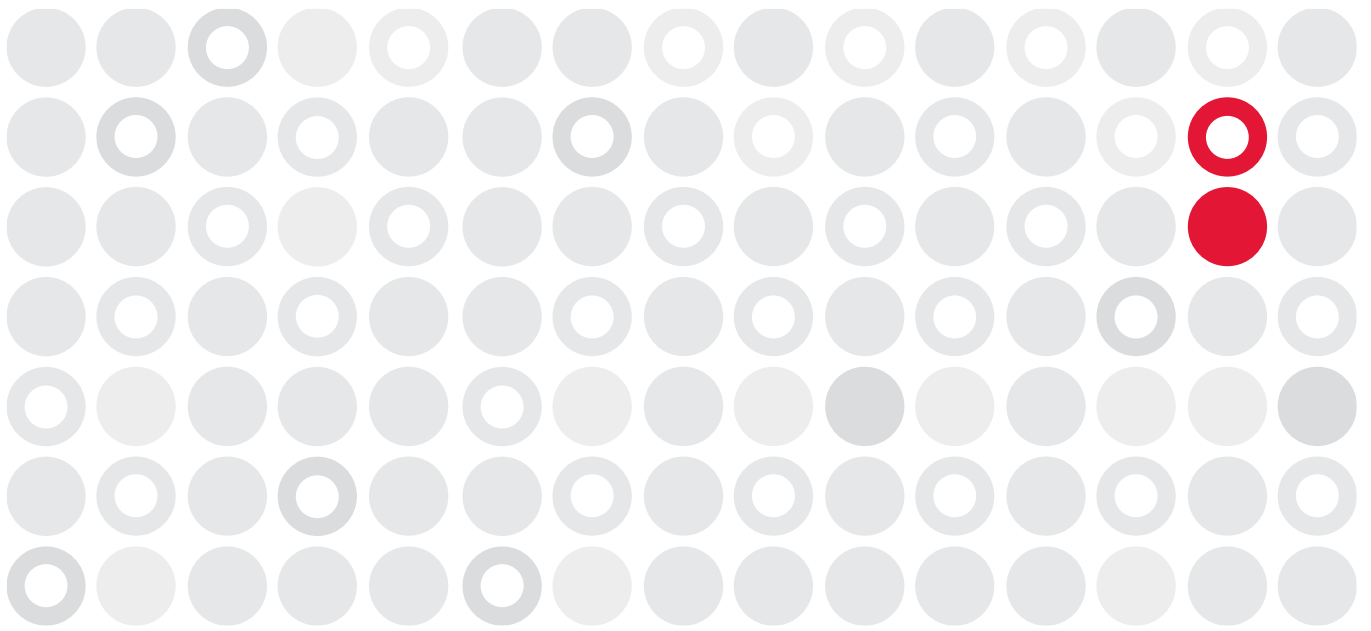


QA 업무 절차 안내서

HOME &
SHOPPING



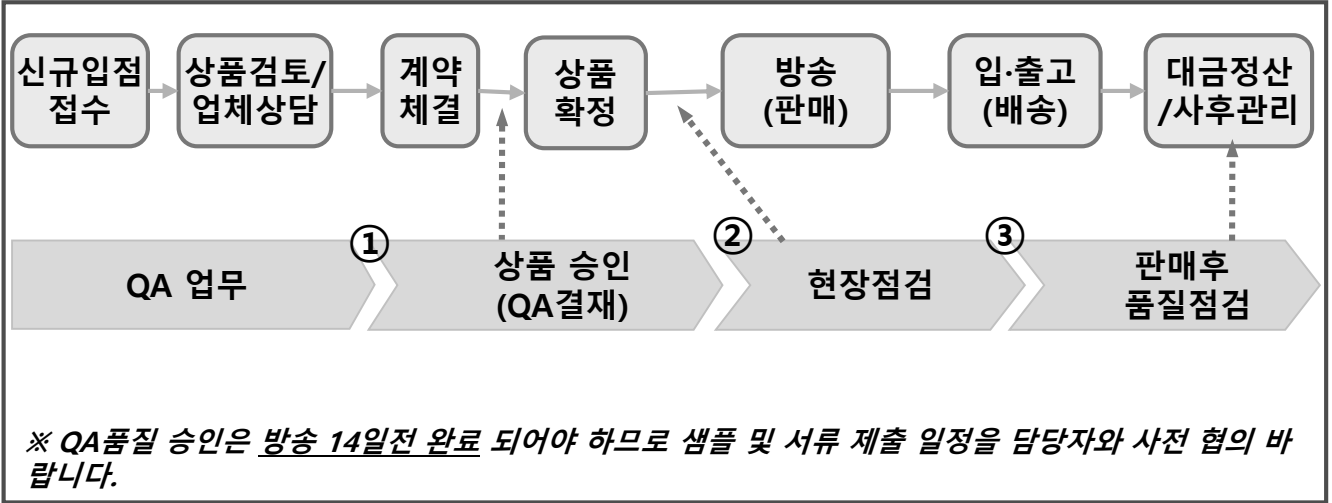
목 차

품질검사업무 진행 안내

- ◎ 품질검사 프로세스 및 업무범위 ----- P. 1~3
- ◎ 생활용품 상품군 대상품목 및 담당자 안내 ----- P. 1
- ◎ 상품승인 샘플 수량 및 상품 포장기준 ----- P. 4
- ◎ 생활용품 상품군 품질관련 사전제출 서류 ----- P. 5~6

1) 품질검사 프로세스 및 업무범위

홈앤쇼핑 품질검사 프로세스는 다음과 같은 절차에 의해 진행됩니다.



2) 가구 상품군 대상 품목 및 담당자 안내

- 사전 QA담당자 안내

구분	대상품목	담당자	전화번호	Fax
CATV	가구	이지영 과장	02) 6364-1854	02)6267-9804
CATV	가구	유진원 대리	02) 6364-1199	02)6267-9804

① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
 - 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 기능·성능, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
 - 샘플은 고객에게 배송되는 포장상태로 색상별 1~3세트 제출해야 하며 택배로 발송
 👉 **'품질승인 샘플수량 및 상품 포장기준' 참조**
 - 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.
 👉 **'생활용품상품군 품질관련 제출서류 리스트' 참조**
- ※ 품질검사 담당자는 필요 시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.

- 주요검사항목

검사 항목	구체 검사항목	검사 내용
서류검사	• 인허가 관련 법적서류, 시험성적서, 수입통관서류	• 상품과 관련된 법적 서류 확인
실물검사	• 재질, 표시사항, 구성, 작동상태 • 포장상태	• 고객 배송전 상태로 제품 전반사항을 확인
안전성검사	• 중금속, 휘발성유기화합물 등	• 공인성적서 점검
기능/성능	• 항균, 탈취, 내하중 등	• 제품의 기능/성능 적합성 점검
기타	• PL보험, AS사항 등	

② 현장점검

- 생산현장의 수입/공정/출하 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인.
- 불량률이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

③ 판매후 품질점검

- 상품 모니터링 검사

- 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 모바일 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.

- 고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back

- 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.

3) 품질승인 샘플 수량 및 상품 포장기준

- 품질승인 샘플수량 및 제출방법

상품군	샘플준비 수량	제출 방법
	방송(CATV)	
생활용품	상품별 1~3 세트	개별 택배 제출이 원칙임

- ※ 샘플 제출 시에는 고객에게 배송되는 포장상태로 제출하여야 함.
- ※ 당사 포장기준에 근거하여, 상품포장을 적합하도록 하여야 함.
- ※ 배송처 : 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 8층 QA팀
- ※ 협력사가 품질검사를 위하여 제공한 샘플은 검사 완료 후, 정해진 절차에 의하여 택배발송 또는 협력사 방문시 반출함.

- 상품 포장 방법 안내

- 박스 포장



- 별도의 OUT박스가 있어야 함
- 상품 보호 포장이 되어야 함
 - : 1.5M 높이에서 상/하/좌/우/모서리 6면에 충격을 가 했을때(바닥은 철판 또는 이에 준하는 곳) 외관 및 기능의 손상이 없어야 함
- 두개의 박스를 벤딩 또는 테잎 처리로 묶음 등은 불가함

- 라벨 부착위치(박스상품)



- 입고 라벨은 박스테이프 끝난 쪽의 우측상단에 일정하게 부착함
- 박스상태는 파손이 없어야 하며, 제품을 보호할 수 있어야함.



서류

구분	제출서류		확인 내용	비고
상품 표현	웹기술서		상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가
	상품 특장점 관련 입증 서류		주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등	
제품 관련	품질표시사항 도안		실 판매상품 세부 항목 체크	-
	제조/판매 관련 계약서		계약 내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시
	시험 성적서	KC 유해물질 성적서	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원 기준
		내하중 시험성적서		
수종 감별 성적서		해당 시		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재



서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특장점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	품질표시사항 도안	실 판매상품 세부 항목 체크	-	
	제조/판매 관련 계약서	계약 내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시	
	시험 성적서	KC 유해물질 성적서	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원 기준
		품질표시사항 관련 (혼용률, 재질감별 등)		
수종 감별 성적서		해당 시		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀	QA담당자명 필수 기재